



POLITICA DELLA QUALITÀ

Anno Scolastico 2025/2026

ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE - "A. VESPUCCI"-GALLIPOLI
Prot. 0013590 del 01/09/2025
II (Uscita)

PREMESSA

L'IIS "Amerigo Vespucci" di Gallipoli, in coerenza con la propria missione di *"laboratorio di innovazione educativa per il Salento"* e nel rispetto della certificazione **ISO 9001:2015** per la formazione marittima, definisce la propria Politica della Qualità come impegno strategico verso l'eccellenza formativa, l'innovazione didattica e il miglioramento continuo.

PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA QUALITÀ

1. ORIENTAMENTO AL RISULTATO E ALLA SODDISFAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE

- **Studenti:** garantire percorsi formativi di eccellenza, personalizzati e orientati all'inserimento lavorativo e/o al proseguimento degli studi.
- **Famiglie:** assicurare trasparenza, comunicazione efficace e rafforzare la partecipazione ai monitoraggi (obiettivo $\geq 40\%$, con azioni di miglioramento per incrementarla).
- **Territorio:** rispondere alle esigenze del tessuto economico salentino e contribuire allo sviluppo sostenibile.
- **Mondo del lavoro:** formare competenze tecniche e trasversali immediatamente spendibili, valorizzando il dialogo costante con gli stakeholder.

2. APPROCCIO PER PROCESSI E MIGLIORAMENTO CONTINUO

L'Istituto adotta l'approccio per processi della norma ISO 9001:2015, estendendolo a tutte le attività educative:

- Pianificazione strategica basata su dati oggettivi e indicatori di qualità.
- Monitoraggio costante tramite sistemi informativi (SIDI, Argo, Dashboard, NAVeM).
- Azioni correttive e preventive tempestive, anche sulla base di audit interni/esterni.
- Chiarificazione e condivisione dei criteri di valutazione con studenti e famiglie.
- Diffusione di metodologie didattiche innovative alternative alla lezione frontale.
- Riesame periodico dei risultati con coinvolgimento del middle management.

3. LEADERSHIP E COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE

- Promozione di una leadership distribuita attraverso il middle management.
- Rafforzare la disponibilità del personale ad assumere ruoli organizzativi tramite formazione, motivazione e riconoscimenti.
- Valorizzazione delle competenze professionali di tutto il personale.

TECNICO ECONOMICO

Amministrazione Finanza e Marketing (AFM)
Sistemi Informativi Aziendali (SIA)
Turismo (TUR)
Via Per Sannicola snc, 73014 Gallipoli
0833 272611

TECNICO TECNOLOGICO

Conduzione Mezzo Navale (CMN)
Conduzione Appariati e Impianti
Marittimi ed Elettrici (CAIM/CAIE)
Costruzioni Navali (CN)
Via Pedone snc, 73014 Gallipoli
0833 272611
Filiera Costruzioni Navali
Progettazione e Architettura Navale (PAN)
Via Per Sannicola snc, 73014 Gallipoli
0833 272611

PROFESSIONALE

Servizi Enogastronomia
e Ospitalità Alberghiera
Via Per Sannicola snc, 73014 Gallipoli
0833 272611



- Formazione continua come investimento strategico.
- Clima organizzativo positivo, collaborativo e orientato alla responsabilità condivisa.

4. INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

- Integrazione responsabile dell'Intelligenza Artificiale nei processi formativi
- Metodologie didattiche immersive e laboratoriali
- Digitalizzazione dei processi amministrativi e didattici
- Uso strategico delle tecnologie per l'apprendimento

5. INTERNAZIONALIZZAZIONE E MOBILITÀ

- Promozione della mobilità internazionale per studenti e personale
- Partenariati strategici con Enti Italiani all'estero e istituti scolastici europei
- Certificazioni linguistiche integrate nei curricula
- Scambi culturali come strategia didattica strutturale

IMPEGNI SPECIFICI PER SETTORE

SETTORE MARITTIMO (CMN, CAIM, CAIE, CN)

- Mantenimento della certificazione ISO 9001:2015
- Aggiornamento continuo di laboratori e simulatori
- Partnership consolidate con aziende cluster marittimo
- Integrazione della sostenibilità marittima nei curricula
- Partnership con ITS Academy

SETTORE ENOGASTRONOMICO E OSPITALITÀ

- Innovazione nella formazione culinaria e dell'ospitalità
- Valorizzazione delle tradizioni gastronomiche locali
- Sostenibilità nei processi produttivi
- Collaborazioni con eccellenze del settore

SETTORE ECONOMICO (AFM, SIA, TURISMO)

- Integrazione tra competenze digitali e gestionali
- Competenze per la trasformazione digitale delle imprese
- Sviluppo della filiera 4+2 del Turismo
- Partnership con ITS Academy e mondo economico

SETTORE FILIERA TECNOLOGICA (PROGETTAZIONE E ARCHITETTURA NAVALE - PAN)

- Avvio efficace del nuovo percorso formativo 4+2 (prima annualità a.s. 2025/26)

TECNICO ECONOMICO

Amministrazione Finanza e Marketing (AFM)
Sistemi Informativi Aziendali (SIA)
Turismo (TUR)

Via Per Sannicola snc, 73014 Gallipoli
0833 272611

TECNICO TECNOLOGICO

Conduzione Mezzo Navale (CMN)
Conduzione Appariati e Impianti
Marittimi ed Elettrici (CAIM/CAIE)
Costruzioni Navali (CN)

Via Pedone snc, 73014 Gallipoli
0833 272611

Filiera Costruzioni Navali
Progettazione e Architettura Navale (PAN)

Via Per Sannicola snc, 73014 Gallipoli
0833 272611

PROFESSIONALE

Servizi Enogastronomia
e Ospitalità Alberghiera

Via Per Sannicola snc, 73014 Gallipoli
0833 272611





- Integrazione verticale tra formazione tecnica superiore e ITS Academy
- Sviluppo di competenze specialistiche in progettazione navale e sostenibilità marittima
- Partnership strutturate con cantieri navali, università tecniche e centri di ricerca
- Laboratori di progettazione avanzata con software specifici del settore

OBIETTIVI DI QUALITÀ 2025/2026

1. Tasso di successo formativo: $\geq 85\%$ per tutti gli indirizzi (priorità di miglioramento)
2. Soddisfazione parti interessate: $\geq 80\%$ nelle survey periodiche (obiettivo raggiunto nel 2024/25)
3. Soddisfazione famiglie: $\geq 40\%$ partecipazione questionari (obiettivo raggiunto nel 2024/25, da consolidare e rafforzare)
4. Inserimento lavorativo: $\geq 70\%$ entro 12 mesi dal diploma
5. Proseguimento studi: $\geq 25\%$ verso ITS Academy e Università
6. Mobilità internazionale: ≥ 50 studenti + 10 docenti in mobilità all'estero
7. Mantenimento ISO 9001:2015: esito positivo degli audit esterni e max 1 NC di livello lieve
8. Risultati INVALSI: raggiungimento media regionale per tutte le discipline (priorità di miglioramento)
9. Risultati prove nazionali: $\geq 25\%$ classi sopra la sufficienza (priorità di miglioramento)
10. Riduzione dispersione scolastica: -2% rispetto al 2024/25 (priorità di miglioramento)
11. Riduzione ritardi/uscite anticipate: -20% rispetto al 2024/25 (priorità di miglioramento)

RESPONSABILITÀ E IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Dirigente Scolastica si impegna a:

- Garantire le risorse necessarie per l'attuazione della politica
- Comunicare la politica della qualità a tutta la comunità scolastica
- Promuovere una cultura della qualità e del miglioramento continuo
- Riesaminare periodicamente l'efficacia del sistema di gestione per la qualità

LA DIRIGENTE SCOLASTICA
Paola Apollonio

TECNICO ECONOMICO

Amministrazione Finanza e Marketing (AFM)
Sistemi Informativi Aziendali (SIA)
Turismo (TUR)

Via Per Sannicola snc, 73014 Gallipoli
0833 272611

TECNICO TECNOLOGICO

Conduzione Mezzo Navale (CMN)
Conduzione Appariati e Impianti
Marittimi ed Elettrici (CAIM/CAIE)
Costruzioni Navali (CN)

Via Pedone snc, 73014 Gallipoli
0833 272611

Filiera Costruzioni Navali
Progettazione e Architettura Navale (PAN)

Via Per Sannicola snc, 73014 Gallipoli
0833 272611

PROFESSIONALE

Servizi Enogastronomia
e Ospitalità Alberghiera

Via Per Sannicola snc, 73014 Gallipoli
0833 272611

