



CARTA DEI SERVIZI

(approvata con delibera n.285 verbale n.24 del 1° sett 2025)

ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE - "A. VESPUCCI"-GALLIPOLI
Prot. 0013649 del 02/09/2025
II-1 (Uscita)

PRESENTAZIONE DELL'ISTITUTO

L'IIS "A. Vespucci" è un istituto di istruzione superiore che offre formazione tecnica e professionale di qualità, preparando gli studenti al mondo del lavoro e agli studi universitari.

I NOSTRI INDIRIZZI

- **Tecnico Economico** - Amministrazione, Finanza e Marketing
- **Tecnico Tecnologico** - Trasporti e Logistica (ITTL)
- **Professionale** - Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera
- **Filiera Tecnologico professionale** – Progettazione e Architettura Navale

SEDE

Sede Centrale: Via SP52 per Sannicola, Gallipoli

Sede Staccata: Via Pedone, Gallipoli

Uffici: Dirigenza e Segreteria nella sede centrale

PRINCIPI FONDAMENTALI

UGUAGLIANZA

L'Istituto garantisce pari opportunità a tutti gli studenti, senza discriminazioni di sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socio-economiche.

Il nostro impegno:

- Differenziare la proposta formativa per rispondere alle esigenze di ciascuno
- Valorizzare le potenzialità di ogni studente
- Collaborare con enti locali, associazioni e organismi del territorio
- Creare un progetto educativo inclusivo e articolato

IMPARZIALITÀ E REGOLARITÀ

Tutti i servizi scolastici sono erogati secondo criteri di neutralità, obiettività, equità e professionalità.

Garantiamo:

- Informazioni complete su calendario scolastico e orari
- Assegnazione trasparente dei docenti alle classi
- Continuità del servizio anche in caso di sciopero
- Servizi minimi garantiti in ogni situazione

ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE

L'Istituto si impegna a favorire l'accoglienza e l'integrazione di tutti gli studenti.

Attenzioni speciali per:

- **Studenti delle prime classi** con progetti di accoglienza dedicati
- **Studenti stranieri** con supporto linguistico e culturale
- **Studenti con disabilità** attraverso il Piano Annuale per l'Inclusione (P.A.I.)
- **Studenti lavoratori** con flessibilità organizzativa

TECNICO ECONOMICO

Amministrazione Finanza e Marketing (AFM)
Sistemi Informativi Aziendali (SIA)
Turismo (TUR)

Via Per Sannicola snc, 73014 Gallipoli
0833 272611

TECNICO TECNOLOGICO

Conduzione Mezzo Navale (CMN)
Conduzione Appariati e Impianti
Marittimi ed Elettrici (CAIM/CAIE)
Costruzioni Navali (CN)

Via Pedone snc, 73014 Gallipoli
0833 272611

Filiera Costruzioni Navali
Progettazione e Architettura Navale (PAN)

Via Per Sannicola snc, 73014 Gallipoli
0833 272611

PROFESSIONALE

Servizi Enogastronomia
e Ospitalità Alberghiera

Via Per Sannicola snc, 73014 Gallipoli
0833 272611



Pag. 2 di 6

- **Studenti in difficoltà** per prevenire dispersione e abbandono

PARTECIPAZIONE E TRASPARENZA

La scuola è una comunità che coinvolge studenti, famiglie, docenti e personale ATA.

Come realizziamo la partecipazione:

- Gestione condivisa attraverso gli organi collegiali
- Informazioni complete e trasparenti su organizzazione e attività
- Semplificazione delle procedure amministrative
- Tutela della privacy e dei dati personali
- Collaborazione con il territorio per lo sviluppo socio-economico

LIBERTÀ DI INSEGNAMENTO E FORMAZIONE

I docenti hanno libertà di insegnamento nel rispetto dei programmi ministeriali e del Piano dell'Offerta Formativa.

Garantiamo:

- Programmazione didattica orientativa e personalizzata
- Formazione continua e aggiornamento del personale
- Metodologie didattiche innovative e validate

AREA DIDATTICA

PIANO DELL'OFFERTA FORMATIVA (PTOF)

Il PTOF è il documento fondamentale che definisce l'identità culturale e progettuale della scuola.

Contiene:

- Analisi del contesto territoriale e dei bisogni formativi
- Priorità strategiche per il miglioramento
- Curricolo e progetti specifici
- Scelte organizzative e metodologiche

Dove trovarlo: Pubblicato su "Scuola in Chiaro" e sul sito web nella sezione Didattica/Offerta Formativa

REGOLAMENTO D'ISTITUTO

Definisce norme e regole di comportamento per tutti.

Comprende:

- Doveri del personale docente e ATA
- Regole di comportamento degli studenti
- Gestione di ritardi, assenze e giustificazioni
- Regolamento di disciplina
- Uso di spazi, laboratori e biblioteca
- Criteri per viaggi d'istruzione
- Norme su sicurezza e privacy

PROGRAMMAZIONE DIDATTICA

La nostra metodologia:

- **Didattica per competenze** - Non solo conoscenze, ma capacità di applicarle
- **Competenze chiave europee** - Sviluppate trasversalmente in tutte le materie
- **Didattica orientativa** - Per aiutare gli studenti nelle scelte future

TECNICO ECONOMICO

Amministrazione Finanza e Marketing (AFM)
Sistemi Informativi Aziendali (SIA)
Turismo (TUR)

Via Per Sannicola snc, 73014 Gallipoli
0833 272611

TECNICO TECNOLOGICO

Conduzione Mezzo Navale (CMN)
Conduzione Appariati e Impianti
Marittimi ed Elettrici (CAIM/CAIE)
Costruzioni Navali (CN)

Via Pedone snc, 73014 Gallipoli
0833 272611

Filiera Costruzioni Navali
Progettazione e Architettura Navale (PAN)

Via Per Sannicola snc, 73014 Gallipoli
0833 272611

PROFESSIONALE

Servizi Enogastronomia
e Ospitalità Alberghiera

Via Per Sannicola snc, 73014 Gallipoli
0833 272611





Pag. 3 di 6

- **Personalizzazione** - Percorsi adattati alle caratteristiche di ogni classe

Come organizziamo:

1. **Progettazione d'Istituto** - Linee guida comuni per tutti gli indirizzi
2. **Progettazione di Dipartimento** - Nuclei tematici per ogni area disciplinare
3. **Progettazione di Classe** - Adattamento alle specifiche esigenze del gruppo
4. **Valutazione e Monitoraggio** - Controllo costante dei risultati

PATTO DI CORRESPONSABILITÀ

Un accordo che definisce ruoli e responsabilità di scuola, studenti e famiglie.

Lo studente si impegna a:

- Conoscere obiettivi e percorso del proprio curriculum
- Partecipare attivamente alle attività didattiche
- Rispettare regole e compagni

Il docente si impegna a:

- Comunicare chiaramente la propria offerta formativa
- Spiegare metodologie e criteri di valutazione
- Motivare il proprio intervento educativo

Il genitore si impegna a:

- Conoscere e condividere l'offerta formativa
- Collaborare con la scuola
- Sostenere il percorso educativo del figlio

SERVIZI SPECIALISTICI

FORMAZIONE MARITTIMA

Per gli studenti dell'indirizzo **Trasporti e Logistica**, l'Istituto garantisce:

- **Validità internazionale** del titolo secondo standard STCW 2010
- **Sistema Qualità** certificato (Quali.For.Ma.)
- **Laboratori specializzati** per la formazione nautica
- **Sicurezza in mare** - Formazione per persone, merci e ambiente

FORMAZIONE ALBERGHIERA

Per l'indirizzo **Enogastronomia e Ospitalità**:

- **Laboratori di cucina** attrezzati e moderni
- **Laboratori di sala e vendita**
- **Formazione pratica** con materiali sempre disponibili
- **Competenze professionali** valide nel settore turistico-ricettivo

FORMAZIONE ECONOMICA

Per l'indirizzo **Tecnico Economico**:

- **Laboratori informatici** per le competenze digitali
- **Simulazioni aziendali** per l'apprendimento pratico
- **Competenze amministrative** per il mondo del lavoro

FORMAZIONE TECNOLOGICO-PROFESSIONALE

Per la Filiera Progettazione e Architettura Navale:

- **Laboratori informatici** per le competenze digitali

TECNICO ECONOMICO

Amministrazione Finanza e Marketing (AFM)
Sistemi Informativi Aziendali (SIA)
Turismo (TUR)

Via Per Sannicola snc, 73014 Gallipoli
0833 272611

TECNICO TECNOLOGICO

Conduzione Mezzo Navale (CMN)
Conduzione Appariati e Impianti
Marittimi ed Elettrici (CAIM/CAIE)
Costruzioni Navali (CN)

Via Pedone snc, 73014 Gallipoli
0833 272611

Filiera Costruzioni Navali
Progettazione e Architettura Navale (PAN)

Via Per Sannicola snc, 73014 Gallipoli
0833 272611

PROFESSIONALE

Servizi Enogastronomia
e Ospitalità Alberghiera

Via Per Sannicola snc, 73014 Gallipoli
0833 272611



Pag. 4 di 6

- **Laboratori di progettazione e modellazione** per l'apprendimento di settore
- **Competenze professionalizzanti** per il mondo del lavoro

SERVIZI AMMINISTRATIVI

QUALITÀ DEI SERVIZI

I nostri standard:

- **Celerità** nelle procedure
- **Semplificazione** degli atti amministrativi
- **Trasparenza** in tutte le operazioni
- **Tempi ridotti** di attesa agli sportelli
- **Flessibilità** negli orari per esigenze particolari
- **Competenza** del personale
- **Riservatezza** secondo normativa privacy

SERVIZI PRINCIPALI

ISCRIZIONI

- **Modalità:** Online secondo circolare ministeriale
- **Supporto:** Uffici aperti con orario potenziato
- **Assistenza:** Segnalazione documenti mancanti per completare la pratica

CERTIFICATI E DOCUMENTI

- **Certificati di iscrizione e frequenza:** 3 giorni lavorativi
- **Certificati con voti:** 5 giorni lavorativi
- **Nulla-osta e trasferimenti:** Secondo tempistiche standard
- **Accesso agli atti:** Secondo Legge 241/90

VALUTAZIONI

- **Pagelle online:** Disponibili entro 3 giorni dalla fine degli scrutini
- **Comunicazioni scuola-famiglia:** Tramite registro elettronico

ORARI E CONTATTI

SEGRETERIA STUDENTI

- **Orario:** Mattina e pomeriggio (consultare sito web per orari aggiornati)
- **Servizi:** Iscrizioni, certificati, trasferimenti, pratiche studenti

DIRIGENTE SCOLASTICO

- **Ricevimento:** Lunedì, Mercoledì, Venerdì ore 11:00-13:00
- **Modalità:** Su appuntamento (casi urgenti anche senza preavviso)

DIRETTORE SERVIZI AMMINISTRATIVI (DSGA)

- **Ricevimento:** Su appuntamento negli stessi giorni del Dirigente

COMUNICAZIONI

Canali di comunicazione:

- **Sito web ufficiale:** Tutte le informazioni istituzionali
- **Registro elettronico:** Voti, assenze, comunicazioni alle famiglie
- **Email istituzionale:** @avespucci.edu.it
- **Telegram:** Canali dedicati per comunicazioni interne e famiglie
- **Albo online:** Pubblicazione atti ufficiali

TECNICO ECONOMICO

Amministrazione Finanza e Marketing (AFM)
Sistemi Informativi Aziendali (SIA)
Turismo (TUR)

Via Per Sannicola snc, 73014 Gallipoli
0833 272611

TECNICO TECNOLOGICO

Conduzione Mezzo Navale (CMN)
Conduzione Appariati e Impianti
Marittimi ed Elettrici (CAIM/CAIE)
Costruzioni Navali (CN)

Via Pedone snc, 73014 Gallipoli
0833 272611

Filiera Costruzioni Navali
Progettazione e Architettura Navale (PAN)

Via Per Sannicola snc, 73014 Gallipoli
0833 272611

PROFESSIONALE

Servizi Enogastronomia
e Ospitalità Alberghiera

Via Per Sannicola snc, 73014 Gallipoli
0833 272611



AMBIENTE SCOLASTICO

CONDIZIONI AMBIENTALI

L'Istituto garantisce un ambiente:

- **Pulito e accogliente** - Pulizia quotidiana di tutti gli spazi
- **Sicuro** - Conformità al D.Lgs 81/08 per la sicurezza sui luoghi di lavoro
- **Accessibile** - Strutture adeguate per studenti con disabilità
- **Confortevole** - Spazi organizzati per il benessere di tutti

REGOLE AMBIENTALI

- **Divieto di fumo** in tutti gli spazi scolastici
- **Regolamentazione cellulari** secondo normativa vigente
- **Rispetto degli spazi** - Conservazione di strutture e dotazioni
- **Sicurezza** - Applicazione rigorosa delle norme di sicurezza

INFORMAZIONI VISIBILI

Negli spazi della scuola sono sempre disponibili:

- **Organigramma** del personale e degli uffici
- **Orari** di lavoro e ricevimento
- **Organi collegiali** e loro funzioni
- **Sistema Gestione Qualità** per gli indirizzi marittimi
- **Organico** del personale docente e ATA
- **Bacheca studenti** per comunicazioni
- **Bacheca Sindacale** per comunicazioni di settore

RECLAMI E VALUTAZIONE

PROCEDURA RECLAMI

Come presentare un reclamo:

1. **Compila** la "Scheda Reclamo" (modulo GQ 03/10.01)
2. **Scarica** dal sito web nella sezione "Sistema Qualità"
3. **Consegna** agli uffici o invia via email
4. **Ricevi risposta** scritta entro 15 giorni

Importante: I reclami anonimi non sono considerati, tranne se molto circostanziati.

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

Monitoraggio continuo:

- **Questionari** periodici per studenti, genitori e personale
- **Valutazione** su aspetti organizzativi, didattici e amministrativi
- **Proposte di miglioramento** raccolte e analizzate
- **Report** periodici agli organi collegiali

MIGLIORAMENTO CONTINUO

- **Analisi** annuale della percezione della qualità
- **Campioni statistici** rappresentativi di tutta la popolazione scolastica
- **Azioni correttive** basate sui feedback ricevuti
- **Monitoraggio** dei risultati delle azioni intraprese

ATTUAZIONE E REVISIONE

TECNICO ECONOMICO

Amministrazione Finanza e Marketing (AFM)
Sistemi Informativi Aziendali (SIA)
Turismo (TUR)

Via Per Sannicola snc, 73014 Gallipoli
0833 272611

TECNICO TECNOLOGICO

Conduzione Mezzo Navale (CMN)
Conduzione Appariati e Impianti
Marittimi ed Elettrici (CAIM/CAIE)
Costruzioni Navali (CN)

Via Pedone snc, 73014 Gallipoli
0833 272611

Filiera Costruzioni Navali
Progettazione e Architettura Navale (PAN)

Via Per Sannicola snc, 73014 Gallipoli
0833 272611

PROFESSIONALE

Servizi Enogastronomia
e Ospitalità Alberghiera

Via Per Sannicola snc, 73014 Gallipoli
0833 272611



VALIDITÀ

Questa Carta dei Servizi è valida fino a quando:

- Non intervengano modifiche normative
- Gli organi collegiali non deliberino cambiamenti
- Non ci siano aggiornamenti contrattuali

PROPOSTE DI MODIFICA

Chi può proporre modifiche:

- Dirigente Scolastico
- Membri degli organi collegiali
- Gruppi di studenti o genitori

Procedura:

1. **Presentazione** della proposta al Consiglio d'Istituto
2. **Valutazione** della proposta
3. **Decisione** su avvio del processo di revisione
4. **Approvazione** delle modifiche

RIFERIMENTI NORMATIVI

Questa Carta dei Servizi è redatta in conformità a:

- **Costituzione Italiana** (artt. 3, 33, 34)
- **D.P.C.M. 27 gennaio 1994** - Schema generale di riferimento
- **Legge 107/2015** - Riforma del sistema di istruzione
- **D.Lgs 81/2008** - Sicurezza sui luoghi di lavoro
- **Normativa Privacy** - D.Lgs 196/2003
- **Statuto Studenti** - DPR 235/2007

CONTATTI PRINCIPALI

Email: leis00700d@istruzione.it iiss.vespuppi@avespucci.edu.it

Telefono: [Numero da inserire]

Sito Web: www.avespucci.edu.it

Indirizzo: Via SP52 per Sannicola, Gallipoli (LE) - Via Pedone, Gallipoli (LE)

Per ulteriori informazioni dettagliate, consultare il sito web dell'Istituto o contattare direttamente gli uffici di segreteria.

LA DIRIGENTE SCOLASTICA
PAOLA APOLLONIO

TECNICO ECONOMICO

Amministrazione Finanza e Marketing (AFM)
Sistemi Informativi Aziendali (SIA)
Turismo (TUR)

Via Per Sannicola snc, 73014 Gallipoli
0833 272611

TECNICO TECNOLOGICO

Conduzione Mezzo Navale (CMN)
Conduzione Appariati e Impianti
Marittimi ed Elettrici (CAIM/CAIE)
Costruzioni Navali (CN)

Via Pedone snc, 73014 Gallipoli
0833 272611

Filiera Costruzioni Navali
Progettazione e Architettura Navale (PAN)

Via Per Sannicola snc, 73014 Gallipoli
0833 272611

PROFESSIONALE

Servizi Enogastronomia
e Ospitalità Alberghiera

Via Per Sannicola snc, 73014 Gallipoli
0833 272611

