

ALLEGATO 4 POLITICA PER LA QUALITÀ

REVISIONI		
N° REV.	DATA APPROV.	DESCRIZIONE
00	01/09/18	Prima Emissione
01	03/01/19	Aggiornamento
01	19/09/19	Aggiornamento
01	23/11/20	Aggiornamento
01	05/11/2021	Aggiornamento
01	01/09/2022	Aggiornamento
Verificata il 03/01/19	Approvata il 03/01/19	Emessa il 01/09/22
CSGQ	CSGQ	RNSGQ/RSGQ

POLITICA PER LA QUALITÀ

La presente Politica per la qualità costituisce uno strumento di lavoro, del tutto modificabile, fornito alle Direzioni per orientarle nell'operazione di definizione di una Politica attuale, coerente con i requisiti di sistema e con i requisiti delle parti interessate, in grado di creare consapevolezza in quanti operano all'interno del SGQ e capace di influenzare le azioni e i risultati. Attraverso la Politica la Direzione si impegna a promuovere il rispetto della qualità in tutti i livelli dell'organizzazione quale elemento fondamentale della strategia del servizio pubblico. In relazione a tali finalità il documento dovrà essere definito tenuto conto delle specificità del sito (contesto, organizzazione, risorse ...)

In linea con i requisiti del SGQ la Direzione dell'Istituto IISS AMERIGO VESPUCCI dichiara di voler accrescere la soddisfazione dei portatori di interesse con i quali interagisce e migliorare gli standard qualitativi del servizio pubblico di istruzione che concorre a rilasciare per rispondere in modo qualificato alle mutevoli e diverse richieste della società.

La Direzione orienta la propria Politica all'attuazione di un SGQ volto a migliorare in modo continuativo i processi di erogazione del servizio didattico, in particolare per quanto attiene alla conformità con gli scenari internazionali e comunitari per offrire opportunità concrete di sviluppo della persona e di lavoro.

La Direzione ritiene che il SGQ e la focalizzazione sulle parti interessate maggiormente significative, studenti e famiglie, costituisca uno strumento per la gestione dell'organizzazione che assicuri vantaggi al servizio erogato in termini di efficacia ed efficienza e di raggiungimento degli obiettivi fissati.

Attraverso l'applicazione del SGQ la Direzione punta ad affinare le capacità di risposta della propria offerta formativa nei confronti del mercato del lavoro, sia in termini di competenza tecnica che di affidabilità, garantendo che il servizio di istruzione erogato risulti pienamente soddisfacente per gli utenti e tutte le parti interessate e poggi su solide basi di professionalità.

Nella pianificazione del SGQ la Direzione ha considerato e valutato i rischi qualora le attività e i processi non dessero i risultati attesi. Ha determinato, di conseguenza, azioni per mitigare il rischio entro valori accettabili, per tenere continuamente sotto controllo l'efficacia di tali azioni e per migliorarle secondo l'esperienza maturata.

Nel farlo ha tenuto conto del contesto in cui opera l'organizzazione, sia in termini di fattori esterni che interni:

- individuando i reali e legittimi requisiti dei portatori di interesse ed operando per il continuo adeguamento ai bisogni dei portatori d'interesse assunti come base per definire gli obiettivi dell'organizzazione;
- determinando il coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione nel conseguimento degli obiettivi per la Qualità;
- ottimizzando risorse e mezzi in base alle necessità e alle disponibilità;
- rispettando la normativa in vigore in termini di salute, sicurezza, ambiente e lavoro;
- facendo dell'ambiente di lavoro dell'Istituto una comunità educante in cui interagiscono generazioni diverse;
- instaurando una serie di verifiche per mantenere sotto controllo il ciclo delle attività;
- mantenendo aggiornato il personale docente e ATA con corsi di formazione/aggiornamento così da consentire le migliori condizioni per svolgere al meglio il proprio lavoro;
- riesaminando periodicamente il SGQ per assicurare l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione del Sistema stesso nel tempo;
- dimostrando la coerenza tra il SGQ e i documenti di indirizzo della scuola (PTOF, RAV, PdM)

La Politica della Qualità definita annualmente dalla Direzione è resa pubblica e condivisa tramite il sito istituzionale www.avespucci.edu.it e affissa all'Albo Qualità.

Al fine di trasmettere a tutti i livelli funzionali dell'Istituto i requisiti, gli obiettivi e i risultati relativi alla qualità, informazioni che costituiscono per la Direzione dell' I.I.S.S. "A. Vespucci" risorse per il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità e per il coinvolgimento del personale nella realizzazione degli obiettivi definiti, la Direzione utilizza i seguenti strumenti:

- riunioni informative;
- Sito Istituzionale;
- circolari interne;
- bacheca e albo nella sala professori;
- Consiglio di Classe;
- Collegio dei Docenti;
- Consiglio di Istituto;
- Commissioni.

SCOPO DEL DOCUMENTO

Il presente documento esplicita i principi tramite cui l'IISS "A. Vespucci" di Gallipoli persegue politiche volte a realizzare la propria visione della Qualità nell'ambito delle proprie attività istituzionali ad impatto esterno, ossia della formazione marittima dei percorsi di istruzione quinquennali della scuola secondaria di II grado relativi all'indirizzo "Trasporti e Logistica", articolazione "Conduzione del mezzo" opzioni "Conduzione del mezzo navale" e "Conduzione di apparati e impianti marittimi", nell'ambito delle attività interne, ossia del lavoro tecnico, amministrativo, organizzativo, gestionale e di rinnovo e manutenzione dei servizi, delle infrastrutture e delle strutture.

Altresì il presente documento esplicita i principi con cui l'IISS "A. Vespucci" di Gallipoli si adopera affinché sia effettivamente realizzato un processo di miglioramento continuo della Qualità da tutte le figure che operano presso l'istituzione: corpo docente, personale tecnico-amministrativo, collaboratori scolastici.

L'IISS "A. Vespucci" di Gallipoli riconosce nel presente documento lo strumento di indirizzo per le proprie attività pertinenti la Qualità, anche svolte in autonomia dai diversi soggetti a queste preposti. Questo documento pertanto viene aggiornato a partire dalla data di emissione ufficiale, triennialmente per la parte di VISIONE ed annualmente per la parte degli OBIETTIVI ANNUALI, per assicurare la sua attualità in accordo con i risultati delle attività di Riesame e con eventuali nuove leggi/regolamenti/direttive.

Esso viene comunicato e ne viene assicurata la condivisione a tutti i livelli dell'organizzazione a cura del Dirigente Scolastico.

VISION DELLA QUALITÀ

L'IISS "A. Vespucci" di Gallipoli ha implementato un Sistema di Gestione della Qualità, in conformità alla Norma: UNI EN ISO 9001:2015, e pertanto ha definito e vuole mantenere attiva una politica della qualità e degli obiettivi per consentire un costante controllo dei processi ed attivare le opportune azioni di miglioramento.

L'IISS "A. Vespucci" di Gallipoli è un'istituzione pubblica che ha quali finalità primarie (mission) i processi inerenti alla "Progettazione, sviluppo, programmazione, erogazione, valutazione e certificazione dei percorsi di istruzione quinquennali della scuola secondaria di II grado relativi all'indirizzo "Trasporti e Logistica", articolazione "Conduzione del mezzo" opzioni "Conduzione del mezzo navale" e "Conduzione di apparati e impianti marittimi", in conformità con l'attuazione della disciplina nazionale, comunitaria e internazionale del settore di riferimento",

L'IISS "A. Vespucci" di Gallipoli, consapevole del proprio ruolo strategico per la società civile, è pienamente convinto che l'adozione al proprio interno della cultura della Qualità sia fondamentale per perseguire quale obiettivo istituzionale, il raggiungimento di un'elevata efficacia e efficienza della formazione marittima nella logica del miglioramento continuo.

A tal fine l'I.I.S.S. "A. Vespucci" di Gallipoli, nell'attuazione della propria Programmazione Strategica, si ispira ai seguenti principi guida della qualità:

PRINCIPIO DELLA CENTRALITÀ DELLE PERSONE

L'I.I.S.S. "A. Vespucci" di Gallipoli crede fortemente nella centralità:

- dello studente e della sua formazione e mira a formare studenti competenti e dotati di pensiero autonomo e critico, rispettosi dei valori fondanti della Repubblica Italiana e con una visione ampia della società globale;
- dello studente e della sua formazione e mira a garantire il raggiungimento da parte degli studenti degli standard minimi di competenze previsti dalla Tavola A-II/1(CMN) e Tav. A-III/1 (CAIM) della Convenzione STCW '78 Amended Manila 2010;
- del proprio personale interno e della sua crescita culturale e professionale.

L'I.I.S.S. "A. Vespucci" di Gallipoli a tal fine promuove la cultura dell'innovazione tecnologica e dell'imprenditorialità sia in seno al corpo docente, sia a quello studentesco. L'I.I.S.S. "A. Vespucci" di Gallipoli si adopera per la diffusione della cultura della legalità, per la ripartizione delle risorse secondo criteri trasparenti e di merito, per la salvaguardia delle pari opportunità e della tutela contro le discriminazioni e per la riduzione degli ostacoli per la disabilità.

In particolare l'Istituto focalizza la propria attenzione:

- sulle Risorse umane,

- attraverso la qualificazione, la valorizzazione e la motivazione del personale,
- attraverso la promozione -autonomamente o in rete- di azioni di formazione,
- coinvolgendo tutto il personale ed i docenti nella gestione efficace ed efficiente del Sistema di Gestione;
- responsabilizzazione, potenziamento della professionalità;
- fornendo ai docenti, specie ai neo assunti, tutto il sostegno necessario per affrontare i cambiamenti didattici e organizzativi
- potenziando gli strumenti di comunicazione interna al fine di diffondere valori, strategie e piani operativi della scuola, rendendoli celermente noti e più facilmente condivisibili.

- sugli Utenti, attraverso:

- le azioni di incoraggiamento alla esplicitazione dei bisogni, delle aspettative, dei desideri, delle critiche, dei suggerimenti di tutti i soggetti che operano in qualità di Cliente; inoltre attraverso la diffusione del principio di "Soddisfazione del Cliente", al fine di farne appieno comprendere e condividere il significato nell'ottica del miglioramento costante.
- La cura dell'accoglienza e dell'inserimento dei nuovi alunni, fornendo informazioni ed assistenza alle loro famiglie
- un'attenzione particolare alla dispersione scolastica, alle fasce deboli, ai bisogni educativi speciali, ponendo in atto tutte quelle azioni e quei progetti atti a contenere la prima ed

andare incontro alle necessità degli altri un sistema di comunicazioni tempestivo ed efficace che coinvolga famiglie e studenti

- la promozione di progetti extracurricolare al fine di un miglioramento della formazione finale degli alunni.

PRINCIPIO DELLA DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELLA QUALITA'

La cultura della qualità deve essere diffusa costantemente ed in modo efficace da tutti i responsabili istituzionali verso tutti gli stakeholder - interni ed esterni - dei processi di formazione, di ricerca e di trasferimento della conoscenza. A tal fine l'IISS "A. Vespucci" di Gallipoli ritiene quale elemento strategico per la comunicazione e la diffusione della cultura della Qualità la semplicità e la trasparenza del sistema di gestione e l'evidenza fattuale delle azioni istituzionali.

PRINCIPIO DELLA CONDIVISIONE DELLE AZIONI DI QUALITA'

L'IISS "A. Vespucci" di Gallipoli non solo cura che ogni azione istituzionale inerente la Qualità sia comunicata e recepita all'interno dell'organizzazione, ma si adopera per la sua massima condivisione, mediante un sistema di gestione della qualità che attua il coinvolgimento attivo, sia nella fase di progettazione, sia di revisione delle azioni di Qualità, di tutto il personale interno e degli stakeholder (studenti e parti interessate esterne). Ciascun dipendente, nell'esercizio delle proprie funzioni istituzionali, dovrà fare in modo che siano sempre comunicati e condivisi dagli utenti i principi di Qualità alla base delle proprie azioni, la cui definizione sia stata sviluppata su base partecipativa.

PRINCIPIO DELLA RESPONSABILITA' DELLE AZIONI DI QUALITA'

Il corretto e costante funzionamento del processo di miglioramento continuo è responsabilità primaria del Dirigente Scolastico e degli organi collegiali, dei consigli di classe, del DSGA. Essi si adoperano, in ogni azione formale e attraverso la disponibilità di risorse dedicate, perché sia garantito un reale processo di miglioramento continuo, diffuso in tutto il sistema.

PRINCIPIO DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEI RISULTATI DELLE AZIONI

L'IISS "A. Vespucci" di Gallipoli, nelle proprie azioni istituzionali fa riferimento costantemente a sistemi di eccellenza e si ispira al principio del miglioramento continuo dei propri processi, garantendolo tramite una efficace azione di autovalutazione, a tutti i livelli organizzativi. L'IISS "A. Vespucci" di Gallipoli pertanto pianifica gli obiettivi di miglioramento e ne controlla i risultati tramite indicatori -significativi e misurabili- del miglioramento conseguito, definendo le responsabilità di svolgimento di ogni processo.

Inoltre L'Istituto persegue i principi della Qualità operando per il miglioramento del servizio in ogni settore. In particolare focalizza la propria attenzione:

- sull'Istituto, attraverso

- la valorizzazione e la conservazione oculata dei beni presenti,
- l'uso corretto e migliore possibile dei mezzi finanziari esistenti,

- l'attenzione a tutti i bandi e alle iniziative finanziate che possono portare sostanziali miglioramenti alla didattica e/o alle strutture
- la programmazione di attività che rispondano ai reali bisogni dei Clienti.
- la costante attenzione ai problemi della sicurezza e alle condizioni "fisiche" e socio-psicologiche nelle quali avviene l'offerta e la fruizione del servizio

- sul Contesto, attraverso

- un'adeguata rete di relazioni con i soggetti istituzionali e non presenti sul territorio, al fine di valorizzarne le potenzialità di collaborazione con la scuola.
- un'attenta analisi delle parti interessate per meglio rispondere alle loro aspettative
- un costante esame dei rischi e delle opportunità derivanti da mutamenti nei fattori interni ed esterni rilevanti
- la creazione di corretti canali di informazione, sia all'esterno che all'interno dell'Istituto con rapporti con le istituzioni ed enti locali.

OBIETTIVI OPERATIVI DI QUALITA' a.s. 2022-2023

(cfr. annex)

Per raggiungere i risultati, la Direzione traduce impegni e azioni per ogni funzione.

In particolare:

- nomina un Gruppo di Miglioramento responsabile dell'istituzione, gestione, monitoraggio e controllo del SGQ, coordinato dal responsabile SGQ;
- individua, progetta, controlla i principali processi relativi all'area educativo - didattica, amministrativa, tecnica, ausiliaria e della comunicazione;
- coinvolge i genitori, gli allievi, il personale e gli Organi Collegiali nella soluzione dei problemi, nelle scelte, nelle verifiche e nel miglioramento globale dei servizi e dei processi interni;
- effettua periodicamente e al termine dell'anno scolastico il riesame ai fini del miglioramento continuo;
- attua un sistema di deleghe attraverso l'individuazione di referenti e la costituzione di commissioni comprendenti i docenti e le funzioni ATA;
- comunica in modo trasparente le proprie scelte;
- orienta tutto il sistema al miglioramento continuo.